

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PARTICULIEREN KABELTELEVISIE WAALRE B.V.

Inhoud

Artikel 1	Definities en omschrijvingen
Artikel 2	Totstandkoming abonnement / aansluiting
Artikel 3	Het aanbrengen van de aansluiting
Artikel 4	Toestemming van de eigenaar, de verhuurder en de beheerder
Artikel 5	Plaats van invoer aansluitkabel
Artikel 6	Redenen voor het weigeren van een aansluiting
Artikel 7	Kosten voor het aanbrengen van de aansluiting
Artikel 8	Heffing van een waarborgsom
Artikel 9	Eigendom
Artikel 10	Tarief van een abonnement
Artikel 11	Inning van de verschuldigde abonnementskosten
Artikel 12	Redenen voor het weigeren van een abonnement
Artikel 13	Beëindiging van het abonnement bij het niet nakomen van de verplichtingen door de abonnee
Artikel 14	Heraansluiting van een bestaande standaardaansluiting en aangaan van een nieuw abonnement
Artikel 15	Programmapakket radio- en televisiesignalen
Artikel 16	Elektronische communicatiediensten
Artikel 17	Programmaraad
Artikel 18	Opheffen van storingen
Artikel 19	Termijn voor het opheffen van storingen
Artikel 20	Restitutie van abonnementsgeld
Artikel 21	Gebruik van de aansluiting door de abonnee
Artikel 22	Overige verplichtingen van de abonnee
Artikel 23	Aanleg en instandhouding van de installatie
Artikel 24	Toegang tot het perceel van de abonnee
Artikel 25	Voorzieningen ten behoeve van andere abonnees
Artikel 26	Handhaving voorzieningen ook na beëindiging van abonnement
Artikel 27	Vergoeding van schade
Artikel 28	Tarieven en tarievenwijziging
Artikel 29	Verwijdering van voorzieningen na beëindiging abonnement en exploitatie
Artikel 30	Overmacht
Artikel 31	Privacy en persoonsgegevens
Artikel 32	Intellectuele eigendommen
Artikel 33	Wijziging en inzage van de Algemene Voorwaarden

Artikel 1. DEFINITIES EN OMSCHRIJVINGEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Exploitant:

Kabeltelevisie Waalre B.V.

Directie:

De directeuren van Kabeltelevisie Waalre B.V.

Netwerk:

Het kabelnetwerk dat Kabeltelevisie Waalre B.V. exploiteert.

Voorwaarden:

De door de exploitant vastgestelde voorwaarden en tarieven voor een individueel abonnement op de door de exploitant aan eindgebruikers geleverde diensten, waaronder het radio- en televisieprogrammapakket, evenals de voorwaarden en tarieven van dienstenleveranciers, die op wholesalebasis via het netwerk van de exploitant diensten aanbieden aan de eindgebruikers en waarvoor deze dienstenleveranciers met de eindgebruikers zelf abonnementsovereenkomsten sluiten. In geval van een dergelijk abonnement zijn onderliggende algemene voorwaarden van exploitant eveneens van toepassing voor wat betreft de aansluiting, netwerk en de signaallevering.

Perceel:

Het gebouw, of het voor afzonderlijk gebruik bestemde gedeelte van een gebouw, met bijbehorend erf, alsmede andere opstallen, ten behoeve waarvan een individueel abonnement wordt of is aangegaan en waarin het aansluitpunt wordt of is aangebracht.

Normaansluiting:

- * Het leggen van een aansluitkabel op het perceel tot een lengte van 10 meter.
- * Het realiseren van een aansluitpunt, bij voorkeur in de meterkast; dit aansluitpunt wordt het "Abonnee Overname Punt" (AOP) genoemd.
- * Een aansluiting wordt gerealiseerd volgens coax- of glastechniek, afhankelijk van de netwerksituatie.

Aansluitsnoer:

Het snoer met de eventueel daarbij behorende aanpassingsonderdelen voor het aansluiten van een ontvangsttoestel.

Signalen:

De signalen van radio- en/of televisieomroepzenders en eventuele signalen afkomstig van andere bronnen, welke via de inrichting worden getransporteerd.

Diensten:

Krachtens overeenkomst via het breedbandig netwerk aan eindgebruikers te leveren (interactieve) audio en visuele diensten, voor radio, televisie en/of computer, waaronder kunnen worden begrepen, maar niet beperkt tot: gezamenlijke en/of afzonderlijke pakketten van radio- en televisieprogramma's, individuele televisie- en radiozenders, films, "On Demand" en andere content, en andere elektronische communicatiediensten waaronder internettoegang, telefonie en eventuele andere door de exploitant of een door deze gecontracteerde dienstenleverancier te leveren diensten.

Dienstenleverancier:

De rechtspersoon, die met exploitant een overeenkomst heeft gesloten met het oog op de levering (namens exploitant dan wel zelfstandig) aan abonnees in het verzorgingsgebied van exploitant.

Abonnement:

De overeenkomst met afspraken tussen exploitant of dienstenleverancier vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, schriftelijk of elektronisch, op grond waarvan door exploitant of dienstenleverancier (één of meer) diensten worden geleverd anderzijds de abonnee zich verbindt de voorwaarden na te komen.

Aanvrager:

De natuurlijke of rechtspersoon die met de exploitant een abonnement wenst aan te gaan.

Abonnee:

De natuurlijke of rechtspersoon (ook genoemd eindgebruiker) die een overeenkomst (abonnement) heeft gesloten met de exploitant of dienstenleverancier voor de levering van diensten.

Installateur:

Het voor de exploitant werkzaam zijnde installatiebureau /onderhoudsbedrijf.

Artikel 2. Totstandkoming abonnement/aansluiting

1. Iedere aanbieding inzake een of meer diensten is vrijblijvend en geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanvraag.
2. De aanvrager kan de exploitant schriftelijk verzoeken om een abonnement/aansluiting aan te gaan door invulling en ondertekening van een aanvraagformulier, door eventuele online aanbieding (voor zover daarin is voorzien) dan wel op andere door de aanbieder van de dienst aangegeven wijze.
3. Met het ondertekenen van het aanvraagformulier verklaart de aanvrager dat hij overeenkomstig deze voorwaarden een abonnement / aansluiting wenst op het netwerk.
4. Het abonnement oftewel de overeenkomst tussen de eindgebruiker en de aanbieder van de dienst (de exploitant dan wel de dienstenleverancier) komt tot stand op het moment dat de exploitant dan wel de dienstenleverancier de aanvraag accepteert.
5. De aanvrager heeft het recht om gedane aanvragen binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van de acceptatie door exploitant of dienstenleverancier kosteloos te annuleren, indien de bestelling is gedaan via een internetsite, per e-mail, fax of telefoon, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:46d Burgerlijk Wetboek (het wettelijke herroepingsrecht). Een aanvraag hiertoe dient de aanvrager te richten aan de exploitant of dienstenleverancier.
6. Het aanvraagformulier en deze voorwaarden vormen samen de grondslag van rechten en verplichtingen voor de aanvrager en de exploitant.
7. Na het tot stand komen van het abonnement zorgt de exploitant zo spoedig mogelijk voor signaallevering, voor zover die niet reeds aanwezig was.
8. Het abonnement wordt aangegaan voor de periode van één (1) jaar en wordt na verloop van deze periode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tenzij een van beide partijen het abonnement tegen het einde van die periode heeft opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van een maand. Het voor onbepaalde tijd verlengde abonnement kan door beide partijen worden opgezegd met ingang van de eerste dag van een kalendermaand met in achtneming van een opzegtermijn van minimaal een maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
9. Na beëindiging van het abonnement is de exploitant gerechtigd de aansluiting binnen het perceel te verwijderen.
10. De aanvrager dient bij oplevering van een dienst van een dienstenleverancier en voor de daaropvolgende duur van de overeenkomst met die dienstenleverancier te beschikken over een werkende aansluiting die verbonden is met het netwerk van exploitant, en waarover permanent signalen als bedoeld in de telecommunicatiewet, kunnen worden geleverd. Zonder werkende aansluiting kan een aanvrager of abonnee geen aanspraak maken op de diensten.

Artikel 3. Het aanbrengen van de aansluiting

1. Het aanbrengen van de aansluiting geschiedt vanwege de exploitant.
2. Het verrichten van werkzaamheden, afwijkende van die voor het aanbrengen van een normaansluiting, kunnen door een voor de exploitant werkzaam zijnde installateur worden uitgevoerd.
3. De kosten van deze afwijkende werkzaamheden dienen rechtstreeks aan bedoelde installateur te worden voldaan.
4. Verhuizing van een aansluiting naar een andere locatie is slechts mogelijk indien deze andere locatie zich bevindt binnen het verzorgingsgebied van exploitant en dienstenleverancier en op deze locatie naar het oordeel van exploitant een aansluiting aanwezig is dan wel te realiseren is. Bij verhuizing is exploitant gerechtigd (her)aansluitingskosten in rekening te brengen. De abonnee/eindgebruiker heeft de mogelijkheid de overeenkomst met exploitant en dienstenleverancier bij verhuizing buiten het verzorgingsgebied te beëindigen met ingang van de verhuisdatum.

Artikel 4. Toestemming van de eigenaar, de verhuurder en de beheerder

Wanneer de aanvrager geen eigenaar is van het aan te sluiten perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar, de verhuurder of de beheerder van het perceel instemt met het aanleggen en het onderhouden van de aansluiting en het uitvoeren van de daaraan verbonden werkzaamheden en voorzieningen in, op, aan of boven zijn perceel.

Artikel 5. Plaats van invoer aansluitkabel

1. Bij de aanleg van een aansluiting stelt de exploitant, rekening houdende met reeds aanwezige bouwkundige voorzieningen, de plaats van invoer van de aansluitkabel in het perceel, vast.
2. Bij de aanleg van de aansluiting wordt, voor zover dit binnen de technische voorschriften en het systeem van de inrichting mogelijk is, zo veel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de abonnee, op voorwaarde dat de eventuele meerkosten door de abonnee worden voldaan.

Artikel 6. Redenen voor het weigeren van de aansluiting

1. Het aanbrengen van een aansluiting kan worden geweigerd, indien en zolang daarvoor gegronde redenen aanwezig zijn, bijvoorbeeld:
 - a. ingeval van overmacht;
 - b. wanneer (nog) geen kabel in de grond aanwezig is of indien het aan te sluiten perceel, zulks ter beoordeling van de exploitant, op een te grote afstand is gelegen van een aansluitpunt in het netwerk.
 - c. indien de kosten van de aansluiting financieel niet verantwoord worden geacht;
 - d. indien en zolang de eigenaar, de verhuurder of de beheerder van het aan te sluiten perceel, het aanleggen van een aansluiting uitdrukkelijk verbiedt;
 - e. indien de aanvrager, naar beoordeling van de directie, onredelijke eisen stelt
 - f. indien en zolang de aanvrager niet heeft voldaan aan de verplichtingen voortvloeiende uit een eerder aangebrachte aansluiting.
2. Indien naar het oordeel van de exploitant gronden aanwezig zijn voor het weigeren van een aansluiting, wordt binnen vier weken na ontvangst van het aanvraagformulier als bedoeld in artikel 2 aan de aanvrager de reden van de weigering schriftelijk medegedeeld.

Artikel 7. Kosten voor het aanbrengen van de aansluiting

1. Voor het aanbrengen van de aansluiting zijn de kosten verschuldigd als vermeld in de bij artikel 27 behorende tarievenlijst.
2. De exploitant behoudt zich het recht voor om de extra kosten voor de aansluiting aan de aanvrager in rekening te brengen indien deze kosten de, door de exploitant bepaalde, exploitatiekosten te boven gaan.
3. Voor de extra kosten als bedoeld in lid 2 zal, alvorens de aansluiting wordt aangebracht, door de exploitant een kostenbegroting aan de aanvrager worden toegezonden.
4. De extra kosten als bedoeld in artikel 5, lid 2.
5. De totale kosten voor het aanleggen van de aansluiting dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.

Artikel 8. Heffing van een waarborgsom voor het aanbrengen van de aansluiting

1. De exploitant behoudt zich het recht voor in bijzondere gevallen, indien de aanvrager daarvoor gereede aanleiding geeft, de gevraagde aansluiting eerst tot stand te brengen na vooruitbetaling van een waarborgsom. Dit kan het geval zijn wanneer de aanvrager reeds eerder een betalingsverplichting aan de exploitant heeft gehad en nalatig is geweest deze te voldoen.
2. De waarborgsom bedraagt 200% van de aansluitkosten vermeld in de bij artikel 27 behorende tarievenlijst.
3. De waarborgsom, verminderd met kosten van aansluiting en nog te vorderen eerdere kosten, zal na het aanbrengen van de aansluiting worden terugbetaald.

Artikel 9. Eigendom

De aangebrachte aansluiting blijft eigendom van de exploitant.

De aanwezige aansluitapparatuur dient door de abonnee als een goed huisvader te worden beheerd.

Exploitant is niet aansprakelijk voor schade aan deze apparatuur indien deze is veroorzaakt door externe invloeden zoals blikseminslag, piekstrom ed. en als de schade veroorzaakt is door de abonnee zelf bijv. door ondeskundig gebruik.

Artikel 10. Tarief van een abonnement

Voor de levering van radio- en televisiesignalen dan wel andere door Exploitant te leveren elektronische communicatiediensten zijn de maandelijkse abonnementskosten verschuldigd zoals vermeld in de bij artikel 27 behorende tarievenlijst.

Artikel 11. Inning van de verschuldigde abonnementskosten

1. De abonnementskosten van de door exploitant te leveren diensten, bij vooruitbetaling verschuldigd, worden doorgaans geïnd door Brabant Water, tegelijk met de voorschotbetaling voor waterverbruik.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1, kan voor de eerste maal de verschuldigde abonnementskosten rechtstreeks door de exploitant door middel van een nota aan de abonnee in rekening gebracht.
3. De abonnementskosten bedoeld in lid 2 dienen binnen 14 dagen na datering van de nota te zijn voldaan.

4. Indien de abonnee niet tijdig heeft betaald ontvangt hij een schriftelijke herinnering waarin een redelijke nadere termijn is opgenomen waarbinnen de betaling alsnog dient te geschieden. Indien de abonnee ook binnen deze termijn niet betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
5. De door de eindgebruiker aan de dienstenleverancier verschuldigde bedragen worden door de dienstenleverancier zelf gefactureerd dan wel geïnd, op de wijze zoals bepaald in de abonnementsovereenkomst tussen eindgebruiker en dienstenleverancier.

Artikel 12. Redenen voor het weigeren van een abonnement

Het aangaan van een abonnement kan worden geweigerd, indien en zolang daarvoor gegronde redenen aanwezig zijn, bijvoorbeeld:

- a. in geval van overmacht;
- b. indien in het aan te sluiten perceel geen aansluiting aanwezig is;
- c. indien de aanvrager, naar beoordeling van de directie, onredelijke eisen stelt;
- d. indien en zolang de aanvrager nog niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit een vroeger abonnement.

Artikel 13. Beëindiging van het abonnement bij het niet nakomen van de verplichtingen door de abonnee.

1. De exploitant kan de signaallevering verbreken en het abonnement beëindigen, indien de abonnee na schriftelijke aanmaning nalatig blijft binnen de gestelde termijn zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het abonnement, na te komen.
2. Indien de aard van de overtreding dit rechtvaardigt, is de exploitant bevoegd zonder schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling direct de signaallevering te verbreken en het abonnement te beëindigen.
3. In gevallen als bedoeld in lid 1 en lid 2 wordt het abonnement beëindigd op de 1e van de kalendermaand volgend op de datum van verbreking van de signaallevering, tenzij de abonnee vóór de datum van beëindiging van het abonnement, alsnog zijn verplichtingen nakomt.
4. De aansluiting wordt niet eerder weer in dienst gesteld, dan nadat de abonnee zijn verplichtingen is nagekomen en voor zover nodig, een nieuw abonnement is aangegaan. De kosten van het weer in dienst stellen van de aansluiting komen voor rekening van de abonnee.

Artikel 14. Heraansluiten van een bestaande aansluiting en het aanvragen van een abonnement

1. Bij het betrekken van een perceel waarin een aansluiting is aangebracht, doch deze buiten gebruik is gesteld, kan door middel van de invulling en de ondertekening van een aanvraagformulier, om ingebruikstelling en een abonnement worden verzocht.
2. Voor het in gebruik stellen van de aansluiting zijn de kosten verschuldigd als vermeld in de bij artikel 27 behorende tarievenlijst. Deze kosten zijn niet van toepassing indien er sprake is van een doorlopend abonnement (b.v. in geval van verhuizing).
3. De in lid 2 bedoelde kosten dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.
4. Het bepaalde in artikel 2, lid 2, lid 3 en lid 5, zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15. Programmapakket radio- en televisiesignalen

1. De exploitant biedt de programma's die zijn opgenomen in de programmalijs die hij bij het aangaan van het abonnement verstrekt.
2. De exploitant kan de samenstelling van de programmapakketten, al of niet gedwongen door externe factoren, wijzigen, het aantal programma's vergroten of verkleinen of de doorgifte van een programma onderbreken. Indien het een wijziging of een verkleining van een pakket betreft, maakt de exploitant deze van tevoren bekend.
3. De programma's zullen op het tijdstip van uitzending onveranderd en onverkort worden doorgegeven.
4. De exploitant zal, met inachtneming van de technische mogelijkheden de best haalbare kwaliteit nastreven.
5. Programmapakketten en/of diensten die door derden over het netwerk geleverd worden, vallen buiten de verantwoordelijkheid van de exploitant.

Artikel 16. Elektronische communicatiediensten (anders dan omroep)

1. Exploitant biedt zelf, dan we via een of meer dienstenleveranciers, met wie exploitant een wholesale-overeenkomst is aangegaan, elektronische communicatiediensten, al dan niet in pakketvorm, waaronder internettoegang, telefonie en andere diensten.
2. Indien de aanvrager/abonnee een dergelijke dienst of dienstenpakket wil afnemen van Exploitant, zijn daarop deze algemene voorwaarden integraal van toepassing.
3. Indien de aanvrager/abonnee een dergelijke dienst of dienstenpakket via diens aansluiting op het netwerk van de Exploitant wil afnemen van een dienstenleverancier, sluit de aanvrager een overeenkomst met deze dienstenleverancier, en zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden daarop van toepassing voor wat betreft het gebruik van het netwerk en de (huis)aansluiting.

Artikel 17. Programmaraad

1. De exploitant zal zich bij de samenstelling van het programmapakket, voor zover als in haar vermogen ligt, houden aan de wettelijke bepalingen omtrent de samenstelling van dit pakket, en zal de daaruit voortvloeiende adviezen van de aangewezen organen respecteren.
2. Aanpassing van het programmapakket zal eerst dan geschieden indien:
 - de programma's met redelijke kwaliteit ontvangen kunnen worden;
 - voor de exploitant de daaruit voortvloeiende hogere exploitatiekosten verantwoord zijn.

Artikel 18. Opheffen van storingen

1. Wanneer de abonnee een storing, beschadiging of ander gebrek in of aan zijn aansluiting van de inrichting constateert, dient hij dit zo spoedig mogelijk telefonisch dan wel via e-mail op te geven aan de exploitant.
2. Storingen of schade in of aan de aansluiting worden door of vanwege de exploitant, zonder kosten voor de abonnee, opgeheven, voor zover de storing of schade niet aan de abonnee is te wijten.
3. Exploitant onderzoekt storingsmeldingen, en indien de storing te maken blijkt te hebben met de dienstlevering door een derde partij waaronder de dienstenleveranciers, wordt de melding doorgezet naar de betreffende partij ter oplossing.

4. Storingen of schade welke het gevolg zijn van het aansluiten van andere toestellen dan ontvangsttoestellen, of het gebruik van andere dan goedgekeurde aansluitnoeren en/of aansluitmaterialen, dan wel zijn veroorzaakt door andere handelingen in strijd met de voorwaarden, kunnen, op kosten van de abonnee, door of vanwege de exploitant opgeheven of hersteld worden.
5. Indien blijkt dat de abonnee de storing onnodig heeft gemeld, kunnen de gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 19. Termijn voor het opheffen van storingen

De exploitant zal behoudens overmacht:

- a. Bij onderbreking van de signalen van de radio- en televisiezenders of totale uitval door een storing in de inrichting, binnen 24 uur na melding, de levering van deze signalen zo goed mogelijk herstellen:
- b. Andere storingen in de eigen dienstverlening zo spoedig mogelijk te verhelpen en storingen in de door derde partijen aangeboden diensten door te zetten, waarna de per dienst of dienstenpakket afgesproken termijnen en voorwaarden van toepassing zijn.' andere storingen zo spoedig mogelijk verhelpen.

Artikel 20. Restitutie van abonnementsgeld

1. Storingen in het netwerk geven de abonnee recht op een evenredige restitutie van abonnementsgelden indien de abonnee als gevolg daarvan langer dan 72 uur geen signaal heeft ontvangen, tenzij de storing aan hem te wijten is of de onderbreking van signaallevering in verband staat met uit te voeren werkzaamheden aan het net. Genoemde periode wordt geacht te zijn aangevangen op het moment van de melding van de storing. Voor de restitutieberekening wordt een maand op 30 dagen gesteld.
2. Deze restitutieregeling is van toepassing op de beschikbaarheid van netwerksignalen in het algemeen en op levering van radio-tv-signalen door Kabeltelevisie Waalre. Indien een storing tot gevolg heeft dat andere, door Dienstenleveranciers geleverde diensten, langer onderbroken worden dan een nader te bepalen tijdsduur, kan de betreffende Dienstenleverancier daarvoor op verzoek restitutie toekennen, conform de bepalingen van de overeenkomst tussen de Eindgebruiker en de Dienstenleverancier.'

Artikel 21. Gebruik van de aansluiting door de abonnee

1. Het is niet toegestaan de signalen door te leveren aan derden behoudens expliciete en schriftelijke toestemming van de exploitant. Het is de abonnee niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten van derden te schenden onder meer door het zonder toestemming van die derden kopiëren, vermenigvuldigen of distribueren van films, muziek etc.
2. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 is exploitant gerechtigd de signaallevering direct te beëindigen.
3. De signaallevering zal eerst worden hervat indien ten genoegen van de exploitant wordt aangetoond dat de hiervoor genoemde feiten zich niet meer voordoen.
4. De abonnee zal bij het gebruik van de aansluiting geen storingen veroorzaken in de ontvangst bij anderen.
5. Het is de abonnee niet toegestaan anderen dan de exploitant werkzaamheden aan het netwerk en de zich in het perceel bevindende delen daarvan te laten verrichten. b.v. het openen of verplaatsen van een aansluitdoos

6. Het is de abonnee wel toegestaan zelf goedgekeurde kabels en versterkers te plaatsen tussen de aansluitdoos en de apparatuur.
7. De abonnee is verplicht aanwijzingen van de exploitant ter voorkoming of opheffing van storingen op te volgen.

Artikel 22. Overige verplichtingen van de abonnee

1. De abonnee dient ervoor te zorgen, dat zijn aansluiting en andere delen van de inrichting in, op, aan of boven zijn perceel niet beschadigd worden en bereikbaar blijven voor de exploitant. Zo dient hij bijvoorbeeld bij het verrichten van grondwerkzaamheden in zijn erf er rekening mee te houden dat in de grond kabels van de inrichting aanwezig kunnen zijn.
2. De exploitant zal op aanvraag van belanghebbende inlichtingen verstrekken over de ligging van de kabels van de inrichting.
3. Afhankelijk van de overeenkomst met exploitant of dienstenaanbieder krijgt de abonnee van de exploitant of dienstenleverancier randapparatuur in bruikleen of koopt hij deze van de exploitant of dienstenleverancier. De bruikleen eindigt van rechtswege bij beëindiging van de overeenkomst tussen partijen.
4. Om de kans op onderbreking of storingen in de levering van diensten tot een minimum te beperken dient abonnee er zorg voor te dragen dat de randapparatuur met zorg wordt behandeld en zal abonnee geen wijzigingen in, op of aan de randapparatuur aanbrengen, tenzij dit expliciet wordt aangeraden door de dienstenleverancier of exploitant. Abonnee moet er voor zorgen dat de randapparatuur te allen tijde bereikbaar is voor reparaties en/of onderhoud.
5. Het is de abonnee niet toegestaan de in bruikleen gegeven randapparatuur met (beperkte) rechten te bezwaren, te vervreemden, te verhuren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
6. De abonnee is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van beschadiging, verlies, diefstal of verduistering van de in bruikleen gegeven randapparatuur.
7. De abonnee retourneert op eigen kosten de in bruikleen gegeven randapparatuur, met toebehoren en in goede staat, binnen 14 dagen na het einde van de overeenkomst tussen partijen en op de door de exploitant of dienstenleverancier voorgeschreven wijze.
8. Abonnee zal alle regels en aanwijzingen van exploitant en dienstenleverancier betreffende het gebruik van de randapparatuur en de diensten opvolgen.
9. De abonnee is verplicht ervoor te zorgen dat de aansluiting voortdurend is aangesloten op een erkende en werkende stroomvoorziening.

Artikel 23 Aanleg en instandhouding van de installatie

1. Alle werkzaamheden en voorzieningen die nodig zijn voor het aanleggen, controleren, onderhouden, wijzigen en opruimen van de aansluiting en andere delen van de inrichting, worden door of vanwege de exploitant uitgevoerd op de door hem te bepalen wijze.
2. De exploitant zal maatregelen nemen om hinder of schade voor de abonnee zoveel mogelijk te voorkomen.
3. De exploitant is gerechtigd de levering van signalen in verband met de voor het functioneren van de inrichting noodzakelijke werkzaamheden tijdelijk te onderbreken of te beperken. De exploitant zal een dergelijke onderbreking zo mogelijk tevoren aankondigen. De abonnee heeft recht op restitutie van een evenredig deel van het abonnementsbedrag indien de onderbreking langer dan 72 uur duurt.

Artikel 24. Toegang tot het perceel van de abonnee

1. De abonnee moet de exploitant of de installateur die in opdracht van de exploitant handelt, de gelegenheid geven om in, op, aan of boven zijn perceel noodzakelijke werkzaamheden en voorzieningen uit te voeren ten behoeve van zijn aansluiting of andere delen van de inrichting.
2. De abonnee heeft het recht geen toegang te verlenen wanneer het personeel geen deugdelijk bewijs kan overleggen waaruit blijkt dat betrokkene in opdracht van de exploitant handelt. (legitimatieplicht)

Artikel 25. Voorzieningen ten behoeve van andere abonnees

De abonnee accepteert de aanwezigheid van kabels, apparatuur, kasten e.d. op of aan zijn perceel.

Artikel 26. Handhaving voorzieningen ook na beëindiging abonnement

1. De abonnee staat toe dat, zolang hij in het perceel woonachtig is en voor zover het systeem van de inrichting dit redelijkerwijs met zich meebrengt, de in artikel 25 bedoelde voorzieningen ook na beëindiging van zijn abonnement onder dezelfde bepalingen gehandhaafd blijven.
2. Indien het belang van de voormalige abonnee zich redelijkerwijs verzet tegen handhaving van bedoelde voorzieningen, zal de exploitant deze zonder kosten voor de abonnee opruimen.

Artikel 27. Vergoeding van schade

1. Indien bij de uitvoering van werkzaamheden schade mocht worden toegebracht, is de exploitant aansprakelijk voor de schade die uit de werkzaamheden voortvloeit.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 20 en artikel 23 lid 3 is de exploitant niet aansprakelijk voor enige schade verband houdende met de levering van het signaal.
3. De exploitant is niet aansprakelijk voor schade, letsel of hinder veroorzaakt door, in het perceel van de abonnee aanwezige eigendommen van de exploitant ten behoeve van de levering van de signalen.

Artikel 28. Tarieven en tariefswijzigingen

1. In de als bijlage bij dit artikel opgenomen tarievenlijst zijn vermeld:
 - a. de kosten voor het aanbrengen van een aansluiting, bedoeld in artikel 7, lid 1;
 - b. de maandelijks verschuldigde abonnementskosten, bedoeld in artikel 10;
 - c. de kosten voor het weer in dienst stellen van een aansluiting, bedoeld in artikel 13, lid 4, en artikel 21, lid 3;
 - d. de kosten voor het in dienst stellen van een aansluiting, bedoeld in artikel 14, lid 2;
2. Vermelde tarieven worden eenmaal per jaar geïndexeerd op grond van door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde indexcijfers van de Consumenten Prijs Index (CPI).
3. Het tarief voor een abonnement kan worden gewijzigd bij uitbreiding en/of aanpassing van het programmapakket of diensten(pakket) en indien dit wettelijke maatregelen of economisch redenen noodzakelijk maken.
4. De exploitant zal van de tariefwijzigingen tijdig, door middel van een openbare publicatie, mededeling doen.

5. De in de openbare publicatie vermelde tarieven worden alsdan geacht te behoren bij deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 29. Verwijdering van voorzieningen na beëindiging abonnement en exploitatie

Na beëindiging van het abonnement en na beëindiging van de exploitatie is de exploitant gerechtigd, doch niet verplicht, die delen van de inrichting die zich in, op, aan of boven het perceel van de voormalige abonnee bevinden, op te ruimen.

Artikel 30. Overmacht

De exploitant is niet tot gehele of gedeeltelijke levering van signalen en diensten(pakketten) verplicht, indien en voor zover hij door overmacht niet in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen.

Artikel 31. Privacy en persoonsgegevens

1. Door of namens exploitant worden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst(en) en de communicatie met de abonnee persoonsgegevens verwerkt. Deze persoonsgegevens omvatten onder meer alle abonnementsgegevens en verkeersgegevens.
2. Exploitant kan de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens verwerken voor levering van de diensten, voor de facturering en incasso daarvan, alsmede voor geschillenbeslechting en de voorkoming en opsporing van fraude en onregelmatigheden.

Artikel 32. Intellectuele eigendommen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle (intellectuele) eigendomsrechten ter zake van de diensten, de randapparatuur en door Exploitant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontworpen, vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken, waaronder begrepen, maar niet beperkt, tot computerprogrammatuur, gegevensdragers of databestanden, bij exploitant, haar toeleveranciers of een derde. Het voorgaande geldt eveneens voor door Exploitant of door haar ingeschakelde derde aangebrachte wijzigingen op de diensten, de randapparatuur en de voornoemde zaken.
2. De abonnees verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op de diensten en de randapparatuur en overige vernoemde zaken. Het abonnement strekt niet tot overdracht van diensten, randapparatuur of de voornoemde zaken en/of de intellectuele eigendomsrechten daarop, tenzij anders wordt overeengekomen.
3. Het is de abonnee niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de diensten, de randapparatuur of de voornoemde overige zaken openbaar te maken, te vereenvoudigen, uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken, behoudens voor zover een en ander noodzakelijk is voor gebruik dat de abonnementsovereenkomst uitdrukkelijk toestaat.

Artikel 33. Wijziging en inzage van de algemene voorwaarden

De exploitant behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden - indien daartoe naar zijn mening gegronde reden aanwezig is - te wijzigen. De Algemene Voorwaarden liggen bij de exploitant ter inzage en zijn daar kosteloos verkrijgbaar

Wat te doen bij storingen?

Oorzaken

Storingen kunnen op vele manieren worden veroorzaakt:

- uw ontvangsttoestel is geheel of gedeeltelijk defect
- er is iets aan de hand met het aansluitsnoer
- er zit een storing in het kabelnet
- er zijn atmosferische storingen

Hoe kunt u dit nagaan?

- controleer zo goed mogelijk het aansluitsnoer; denk hierbij aan een defecte of losse aansluitplug, een losse kabelmantel of een onderbroken verbinding
- informeer bij de burens of ze soortgelijke klachten hebben

Bij wie moet u een storing melden?

Voor klachten die te wijten zijn aan het toestel en/of het aansluitsnoer, wendt u zich tot uw radio- en televisie leverancier.

Blijkt dat de storing wordt veroorzaakt door het kabelnet, stelt u zich dan in verbinding met de storingsdienst van Kabeltelevisie Waalre.

Deze is bereikbaar onder telefoonnummer (040)2218044. Buiten de hieronder vermelde kantooruren kunnen storingen worden gemeld op telefoonnummer 040-2219250

Voor storingen in internet- en telefoon- en overige diensten geleverd door derden (Claranet, Ziggo, UPC, Plinq en Glashelder e.d.) dient u gebruik te maken van de daarvoor bestemde meldverbindingen.

Informatie

Het kantoor van Kabeltelevisie Waalre is gevestigd aan de Meester Slootsweg 3a in Waalre, boven sporthal "Hoeveland".

Het is bereikbaar onder telefoonnummer (040) 2218044.

Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur.