



Belangrijke informatie glasvezelaansluiting

Waalre, december 2020

Gefeliciteerd met uw glasvezelverbinding.

Wanneer kunt u gebruik maken van de glasvezel?

Na het realiseren van uw aansluiting hebben wij nog twee weken nodig om onze systemen in orde te krijgen en alle glasvezelproviders te voorzien van de juiste informatie over uw aansluiting. Eerder is uw postcode + huisnummer combinatie niet zichtbaar bij de glasvezelproviders als 'leverbaar'. Over twee weken kunt u een abonnement bij een glasvezelprovider afsluiten of u kunt nu meteen al uw coaxdienst van Ziggo verder laten lopen via de glasvezel.

Hoe nu gebruik te maken van uw glasvezelverbinding?

Voor **klanten van Ziggo** geldt dat u meteen gebruik kunt maken van uw glasvezelverbinding. De coaxkabels dienen omgezet te worden naar de glasvezelverbinding. De omzetting kan door uzelf gedaan worden. Een instructie vindt u op de [achterzijde](#) van deze brief. Mocht u vragen hebben over de omzetting of mocht het zelf niet lukken vanwege een afwijkende situatie, dan kunt u contact opnemen met KT Waalre op **040 221 8044**. KT Waalre is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9 tot 13 uur. KT Waalre kan dan een afspraak inplannen voor het bezoek van een monteur (RIVM-maatregelen in acht nemend).

Voor **KPN** en overige glasvezelproviders geldt dat, na de genoemde twee weken, begonnen kan worden met het aansluiten van klanten op glasvezel. Hierover kunt u navraag doen bij de provider van uw keuze.

Alle beschikbare providers kunt u vinden op www.ktwaalre.nl.

Mocht u nog vragen hebben over de aanleg, neem dan contact op met BAM (tijdens kantooruren tel. 0499-496716 of via e-mail fttx-bamson@bam.com). Voor verdere nieuwsupdates en meer info, kijk op: www.ktwaalre.nl

Met vriendelijke groet,

KT Waalre
Jos van Best

Instructie aansluiting Ziggo op het glasvezelnetwerk

U ontvangt op dit moment diensten van Ziggo via het coaxkabelnetwerk van KT Waalre. In de nieuwe situatie ontvangt u alle coaxsignalen via het glasvezelnetwerk en dient u hiervoor enkel de kabels om te steken. Dit kan indien de coxaansluiting en de glasvezelaansluiting naast elkaar geplaatst zijn.

Bestaande situatie:

1 of 2 Kabels zitten ingestoken op het abonneeovernamepunt van het coaxnetwerk (zie foto)



Nieuwe situatie:

Steek de kabels om naar het nieuwe abonneeovernamepunt van het glasvezelnetwerk.



Alle 3 de lampjes dienen te branden op het wit/zwarte kastje en alle diensten dienen na enkele minuten weer te functioneren (herstart het modem).

Indien dit niet het geval is ga dan terug naar de oude situatie en neem contact op met KT Waalre, iedere werkdag tussen 09:00-13:00 uur telefonisch bereikbaar op **040-2218044** of stuur een mail naar info@ktwaalre.nl

Als de coxaansluiting en de glasvezelaansluiting niet naast elkaar aangelegd zijn, dient u zelf de binnenhuisbekabeling in orde te brengen.